

### DIRECTIVES DE RETOUR DE STRACK NORMA GMBH & CO. KG

1. La satisfaction du client est la priorité absolue dans notre entreprise. Cependant, il n'y a pas de droit de retour des marchandises parfaitement livrées. Nous STRACK NORMA GmbH & Co.KG (ci-après dénommée SN), sommes soutenus par n'exercer ce droit que dans une mesure limitée.
2. Les retours ne peuvent être effectués qu'après accord téléphonique préalable et avec un formulaire de retour préparé de SN. Lors du retour de la marchandise veuillez indiquer le numéro de réclamation de vente (par exemple VKREKLA100239) sur l'étiquette d'adresse du paquet. Une note de crédit sera émise immédiatement après le contrôle correspondante à l'entrée des marchandises. Les frais de transport et de traitement des marchandises retournées en raison d'une erreur de commande ou d'autre faute du client seront à la charge du client.
3. Les produits livrés à SN fret en port dû sans accord préalable ou sans formulaire de service seront retournés aux frais et risques de l'expéditeur. Les frais d'inspection (forfait 50, - Euros) et d'expédition des retours pas autorisés seront facturés à l'expéditeur.
4. La possibilité de retourner des marchandises est limitée aux produits que le client a achetés auprès de SN. Le retour des marchandises n'est possible que dans les 3 mois suivant la réception de la marchandise.
5. Après réception du retour, SN décide si les articles sont en parfait état et sont encore vendables.

Un état impeccable signifie:

- Les articles doivent être retournés dans un emballage extérieur, à condition que SN les ait également livrés dans un emballage extérieur
  - Les marchandises ne sont pas du tout endommagées
  - Pas d'autocollants ou d'inscriptions personnalisés
  - L'emballage d'origine du fabricant n'est pas du tout endommagé, des pertes ou des dommages pendant le transport sont à la charge de l'expéditeur
6. Principalement les produits suivants ne seront pas repris:
    - Produits de fabrication spéciale
    - Pièces détachées des sets
    - Blocs de moules, -de colonnes, -de fonte assemblés
    - Plaques de dimensions spéciales et articles qui ne sont pas stockés de manière permanente chez SN
    - Marchandises d'une valeur inférieure à 75 Euros facturées par SN
  7. Si une décision du fabricant de la marchandise retournée est nécessaire, SN se réserve le droit de retenir le paiement du crédit jusqu'à la clarification finale.
  8. En outre SN se réserve le droit de facturer une somme forfaitaire de 5 % du prix de vente du client pour les articles standards et 20 % pour les articles PowerMax, mais au moins 75 Euros.
  9. Pour le reste, les conditions actuelles de livraison et de paiement de STRACK NORMA GmbH & Co.KG sont valables. Il n'existe pas de droit général de retour des marchandises irréprochables.